

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**Программный комплекс для автоматизации продаж в составе
POS-систем "UniFO-L" (GAS Complex POS)**

Версия 1

Москва
2019

Оглавление

1.	Общие сведения о Системе	4
1.1.	Полное наименование системы и её условное обозначение.....	4
1.2.	Назначение Системы	5
1.3.	Цели создания Системы	6
1.4.	Сценарии начала взаимодействия пользователя с Системой.....	7
1.5.	Основные ограничения и ответственность.....	8
1.6.	Определения и сокращения.....	9
1.6.1.	Определения	9
1.6.2.	Сокращения.....	9
2.	Интерфейс Системы	11
2.1.	Общие сведения: начало работы, стартовая страница	11
2.2.	Главное меню	11
2.3.	Режимы ППО UniFO-L.....	12
2.3.1.	Режим «Топливо».....	12
2.3.2.	Режим «Магазин».....	13
3.	Порядок использования функциональных блоков ИС.....	15
3.1.	Начало работы кассира.....	15
3.1.1.	Открытие смены	15
3.1.2.	Печать X-отчета.....	15
3.1.3.	Вход в работу кассира.....	15
3.1.4.	Внесение денег в денежный ящик	15
3.2.	Продажа	16
3.2.1.	Продажа товара с оплатой за наличный расчет	16
3.2.2.	Продажа товара с оплатой по банковской карте.....	16
3.2.3.	Продажа количества одинакового товара.....	16
3.2.4.	Продажа товара по коду, присвоенному клавише	16
3.2.5.	Продажа товара со скидкой (ручной).....	16
3.2.6.	Продажа товара с наценкой (ручной).....	17
3.2.7.	Продажа товара с активацией промо-акций	17
3.2.8.	Ввод реквизитов клиента.....	18
3.3.	Вспомогательные функции режима «Магазин»	19
3.3.1.	Информация по товару	19
3.3.2.	Печать товарного чека	19
3.3.3.	Печать копии чека	19
3.3.4.	Инкассация.....	19

3.4.	Возврат	20
3.4.1.	Возврат товара за наличный расчет	20
3.4.2.	Возврат товара по банковской карте	20
3.4.3.	Возврат товара, проданного со скидкой	20
3.4.4.	Возврат товара по номеру чека	20
3.5.	Дополнительные функции внутри чека	21
3.5.1.	Аннуляция строки	21
3.5.2.	Аннуляция чека	21
3.5.3.	Отмена товара в чеке	21
3.5.4.	Отмена товара с количеством	21
3.6.	Отпуск топлива	22
3.6.1.	Отпуск топлива по предоплате за наличные	22
3.6.2.	Возврат денег за недолитое топливо за наличные	22
3.6.3.	Отпуск топлива по предоплате по банковской карте	22
3.6.4.	Возврат денег за недолитое топливо по банковской карте	22
3.6.5.	Отпуск топлива по предоплате топливной карте (smart-карте).....	22
3.6.6.	Возврат денег за недолитое топливо по топливной карте (smart-карте)	22
3.6.7.	Отпуск топлива без ограничений до полного бака	23
3.6.8.	Отпуск товаров и топлива в одном чеке	23
3.6.9.	Технологический пролив	24
3.7.	Завершение работы кассира	26
3.7.1.	Выход из режима кассира	26
3.7.2.	Закрытие смены	26
3.7.3.	Выключение кассы	26

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ

1.1. ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ СИСТЕМЫ И ЕЁ УСЛОВНОЕ ОБОЗНАЧЕНИЕ

Программный комплекс для автоматизации продаж в составе POS-систем "UniFO-L" (GAS Complex POS) – программный комплекс, обеспечивающий выполнение кассовых и первичных учетных операций на АЗС.

Краткое наименование системы – UniFO-L, далее Система.

1.2. НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ

Система предназначена для:

- автоматизации процесса реализации НП, ТНП, продукции пунктов общественного питания на АЗС:
 - визуализация состояния технологического оборудования: ТРК, АСИ;
 - формирование заказов на отпуск НП через ТРК с заданием доз на сумму и объем, с постоплатой и предоплатой;
 - визуализация процесса отпуска НП потребителям: заказ, отпуск, остаток заказа;
 - управление ТРК: разрешение налива, останов налива, продолжение налива, перевод дозы на другую ТРК;
 - визуализация состояния параметров НП в резервуарах по показаниям АСИ, контрольным и предельным их значениям: уровень наполнения, уровень воды и пр.
 - формирование товарной корзины чека: считыванием штрих-кода, ручным вводом кода, нажатием клавиши, настроенной на товар;
 - визуализация формирования товарной корзины чека;
 - автоматический контроль совместимости товаров в одном чеке;
 - автоматический контроль продажи товаров по времени (например, алкоголь);
 - автоматическое применение скидок, наценок и других программ лояльности;
 - автоматическое определение правил обработки различных типов оплаты;
 - взаимодействие с платежными ТУ;
 - передача данных по сформированному чеку в ФР для печати кассового чека и передачи данных ОФД.
- управления ФР: установка времени, отчеты ФР, чеки коррекции;
- ведения сменного режима работы;
- формирования оперативной отчетности:
 - по НП;
 - по ТНП и продукции кафе;
 - по услугам;
 - по типам кассовых платежей;
 - в количественном и суммовом выражении;
 - в разрезе кассиров, продавцов, клиентов;
 - по технологическим операциям с НП;
 - по НП в разрезе ТРК
 - по НП в разрезе типов кассовых платежей;
- регистрации событий безопасности и передачи их во внешние системы, например, СВН;
- регистрация пономенклатурного отпуска НП, ТНП, продукции пунктов общественного питания на АЗС с детализацией факта оплаты для передачи в системы управления товародвижением и движением топлива, в частности, Trade House.

1.3. ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ

Цель разработки – повышение достоверности и прозрачности первичной информации о реализации НП, ТНП, продукции пунктов общественного питания на АЗС для повышения качества аналитической, управленческой и бухгалтерской отчетности; повышение оперативности обслуживания покупателей.

Основные задачи создания ИС:

- максимально-возможная автоматизация процессов отпуска и оплаты НП;
- максимально-возможная визуализация параметров расчетов с покупателем за НП, ТНП и продукцию пунктов общественного питания на АЗС;
- минимизация РВД при обслуживании покупателей;
- удаленное, фоновое заполнение НСИ;
- минимизация рисков установки и запуска стороннего ПО на АРМ Кассира;
- обеспечение возможности оперативного контроля деятельности кассира в течение смены.

1.4. СЦЕНАРИИ НАЧАЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С СИСТЕМОЙ

В UniFO-L для администрирования развернутой системы предусмотрена работа через:

- Выбор пункта Главного меню
- По запросам компоненты ввести числовой код пользователя и числовой пароль пользователя.
- Выполнение выбранной функций.
- Если выбран пункт меню «Работа кассира», после авторизации могут быть выполнены функции доступные для пользователя с ролью «Кассир»
- Для выполнения функций, доступных пользователю с ролью «Старший смены», пользователь поворачивает ключ замка клавиатуры в соответствующее положение.

1.5. ОСНОВНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Пользователю Системы категорически запрещается входить в Систему под чужим кодом и паролем, использовать функциональность, закрепленную за ролями, не предоставленными данному пользователю.

1.6. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

1.6.1. Определения

Таблица 1
Определения

№ п/п	Термин	Определение
1	2	3
1.	IFSF	International Forecourt Standards Forum. Технологический протокол обмена. Используется для управления технологическим оборудованием АЗС.
2.	POS-система	программно-аппаратный комплекс, функционирующий на базе фискального регистратора, подключенного к ПК.
3.	POS-терминал	программно-аппаратный комплекс со встроенным фискальным модулем.
4.	Trade House	Система управления товародвижением и движением топлива, производство ООО «ЭКСПЕРТЕК ИБС»
5.	Администрирование	Управление информационной системой, поддержка ее функциональности
6.	АРМ Кассира	POS-терминал или POS-система с установленным специализированным ППО для регистрации отпуска потребителям НП, ТНП, продукции кафе и оказания услуг, регистрации приема оплаты за отпущенные НП, ТНП, продукцию кафе и оказанные услуги.
7.	АРМ Пользователя	Пользовательское рабочее место с установленным ПО и выполненными настройками, для обеспечения подключения и работы с БД и Trade House
8.	База данных	Структурированное хранилище данных
9.	Доступ	Возможность пользователя работать с данными в базе данных
10.	Техпролив	Технологический отпуск НП. Используется для проверки точности отпуска ТРК, для лабораторного определения качества НП.

1.6.2. Сокращения

Таблица 2
Сокращения

№ п/п	Сокращение	Расшифровка
1	2	3
1.	АЗС	Автозаправочная станция. Здесь объект розничного отпуска НП, реализации ТНП, продукции пунктов общественного питания, оплаты услуг.
2.	АРМ	Автоматизированное рабочее место
3.	АСИ	Автоматизированное средство измерения параметров НП в резервуаре (месте хранения)

4.	БД	База данных
5.	ДС	Денежные средства (наличные).
6.	МЦ	Материальные ценности. Здесь наличные ДС и другие средства оплаты, предполагающие возможность визуального определения номинала.
7.	НП	Нефтепродукт. Здесь общее обозначение топливных товаров, к которым относятся бензины, дизельное топливо, СУГ, КПП.
8.	НСИ	Нормативно-справочная информация
9.	ОС	Операционная система
10.	ОФД	Оператор фискальных данных
11.	ПК	Персональный компьютер
12.	ПО	Программное обеспечение
13.	ППО	Прикладное программное обеспечение
14.	РВД	Ручной ввод данных
15.	СВН	Система видеонаблюдения
16.	ТНП	Товары народного потребления. Общее обозначение продовольственных и не продовольственных товаров, не относящихся к НП
17.	ТРК	Топливораздаточная колонка
18.	УЗ	Учетная запись
19.	ФР	Фискальный регистратор

2. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

2.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ: НАЧАЛО РАБОТЫ, СТАРТОВАЯ СТРАНИЦА

Для запуска АРМ кассира необходимо нажать кнопку включения на системном блоке ПК АРМ Кассира. ППО UniFO-L запускается автоматически после загрузки ОС Linux. При запуске производится опрос BIOS АРМ Кассира и ФР для получения значений текущего времени в них. Это необходимо для синхронизации времени между АРМ Кассира и ФР.

На экран будет выведено сообщение следующего содержания:

Текущее время в системе: [полученное значение текущего времени АРМ Кассира]

Текущее время в ФР: [полученное значение текущего времени ФР]

```
* (c) Expertek, 2016 *
*****
*****
*          ПРОГРАММА ОБСЛУЖИВАНИЯ          *
*          ФИСКАЛЬНОГО РЕГИСТРАТОРА        *
*          Нефискальный режим              *
*****
Текущая дата и время: 26/11/2018 09:47:23

1. Авторизовать кассира
2. Отменить авторизацию кассира
3. Установить дату и время
4. Отчеты и чеки
0. ВЫХОД

Выбор: [3]
Время в компьютере:          09:47:34 26/11/2018
Время в фискальном регистраторе: 09:47:27 26/11/2018
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: открыта смена в ФР
Установка даты и времени в ФР (команды 1,3)
не будет выполняться

!1. Установить новую дату и время в компьютер и ФР
2. Установить дату и время в компьютер из ФР
!3. Установить дату и время в ФР из компьютера
0. Возврат (оставить дату и время как есть)

Выбор: [ ]
```

Рисунок 1. Установка даты и времени

Для продолжения необходимо выбрать один из следующих пунктов меню:

1. Переписать время системы в ФР
2. Переписать время ФР в систему
3. Продолжить без изменений

2.2. ГЛАВНОЕ МЕНЮ

После окончательного запуска ППО UniFO-L будет выведено Главное меню системы.

1. Работа кассира
2. X-Отчет
3. Суточный отчет
4. Дополнительные отчеты
 - 4.1. Отчет по кассиру
 - 4.2. Финансовый отчет

- 4.3. Товарный отчет
- 4.4. Отчет по продавцам
- 4.5. Отчет по клиентам
- 4.6. Отчет по аннуляциям
- 4.7. Отчет по группам (отделам)
- 4.8. Повременной отчет
- 4.9. Отчет по услугам
5. Администрирование POS
6. Топливные отчеты
 - 6.1. Стандартный топливный отчет
 - 6.2. Топливо через платежи
 - 6.3. Платежи через топливо
 - 6.4. Совмещенный отчет
 - 6.5. Отчет по сбросам и переливам
7. Смены
 - 7.1. Закрытие смены
 - 7.2. Открытие смены
 - 7.3. Отчет по закрытым сменам
8. Печать контрольной ленты

2.3. РЕЖИМЫ ППО UNIFO-L

2.3.1. Режим «Топливо»

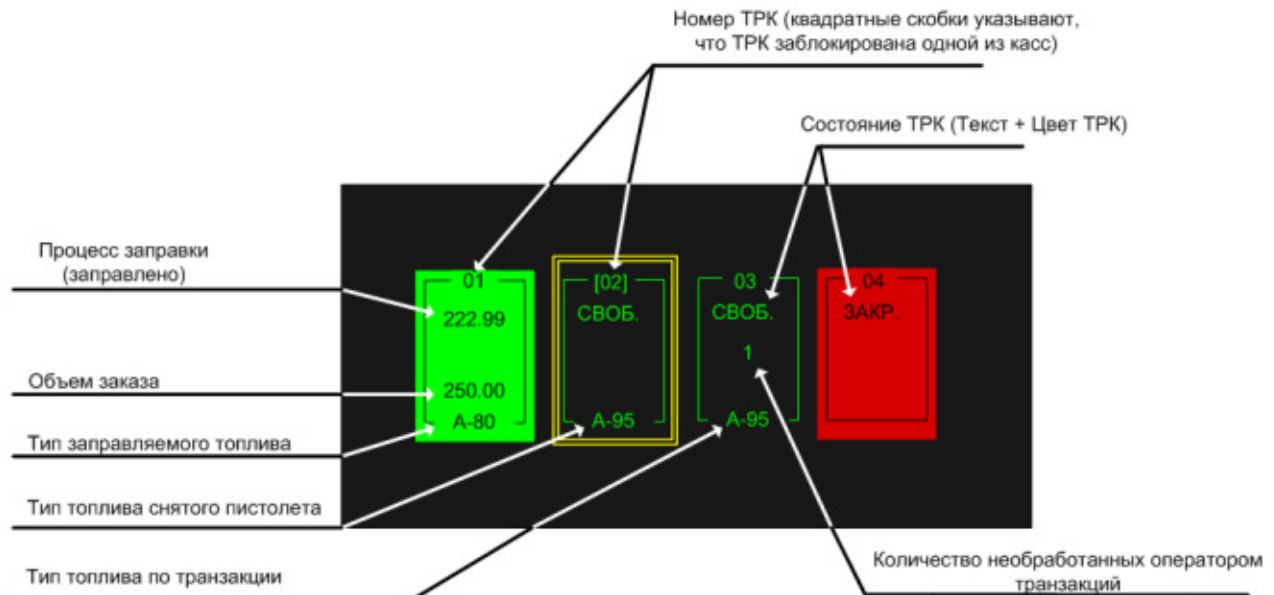


Рисунок 2 Режим "Топливо"

В качестве дополнительной информации по текущей заправке может выводиться одно из следующих значений (в зависимости от настройки параметра кассы FuelView):

- Количество литров заказа (по умолчанию).

- Процент заправленного количества топлива от заказанного.
- Обратный отсчет залитого топлива (оставшееся для данной заправки количество топлива).

Все данные, описывающие процесс заправки могут показываться с небольшой задержкой (2-3 сек).

Цвета (для цветного монитора) и коды (для ч/б монитора) состояния колонок:

Таблица 3

Виды состояний колонок

№	Состояние колонки	Цвет фона	Цвет символов	Код сост.
1	2	3	4	5
1.	Ошибка, сбой (NON_REACHABLE)	Черный	Белый	0
2.	Неисправна (INOPERATIVE)	Черный	Красный	1
3.	Закрыта (CLOSED)	Красный	Белый	2
4.	Свободна (IDLE)	Черный	Зеленый	3
5.	Снят пистолет (CALLING)	Черный	Зеленый мерцающий	4
6.	Команда старт из свобод. сост. (AUTHORISED)	Голубой	Белый	5
7.	Состояние запуска (STARTED)	Зеленый	Белый мерцающий	6
8.	Задержка при старте (STARTED_SUSP)	Сиреневый	Белый	7
9.	Процесс налива (FUELLING)	Зеленый	Белый	8
10.	Задержка при наливе (FUELLING_SUSP)	Сиреневый	Черный	9

2.3.2. Режим «Магазин»

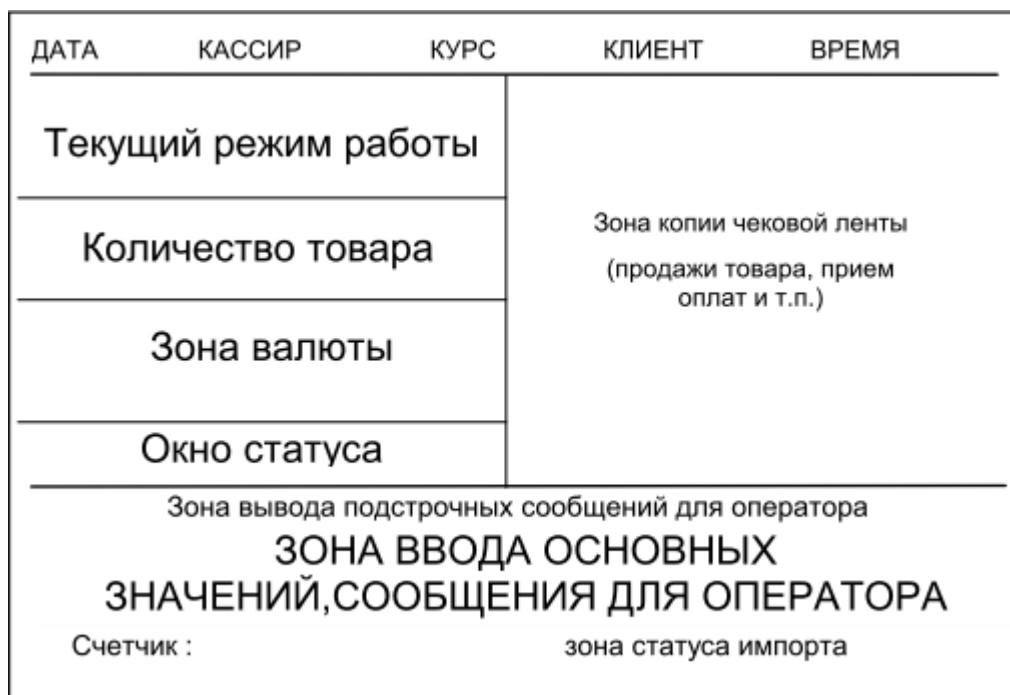


Рисунок 3 Режим "Магазин"

В интерфейсе режима «Магазин» отображаются следующие зоны:

- Дата – текущая дата на АРМ Кассира
- Кассир – зарегистрированный кассир
- Курс – текущий курс соотношения используемой валюты к базовой
- Клиент – зарегистрированный в чеке клиент

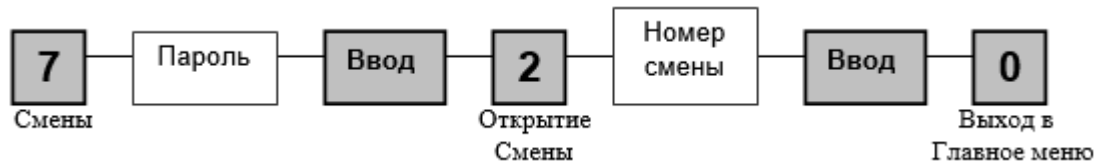
- Время – текущее время на АРМ Кассира
- Текущий режим работы
- Количество товара
- Зона валюты – используемая валюта
- Окно статуса
- Зона экранной копии чековой ленты
- Зона вывода подстрочных сообщений для оператора
- Зона ввода основных значений
- Счетчик – счетчик наличности в денежном ящике
- Зона статуса импорта – зона статуса импорта сигналов в сеть IFSF

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ БЛОКОВ ИС

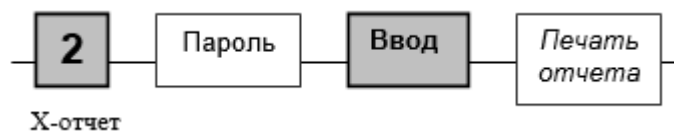
3.1. НАЧАЛО РАБОТЫ КАССИРА

3.1.1. Открытие смены

Из главного меню Системы



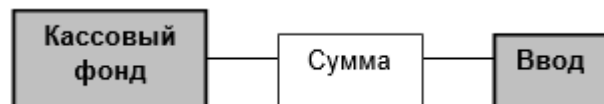
3.1.2. Печать X-отчета



3.1.3. Вход в работу кассира

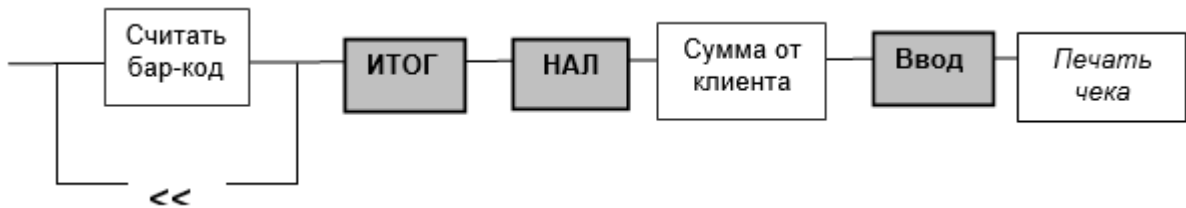


3.1.4. Внесение денег в денежный ящик



3.2. ПРОДАЖА

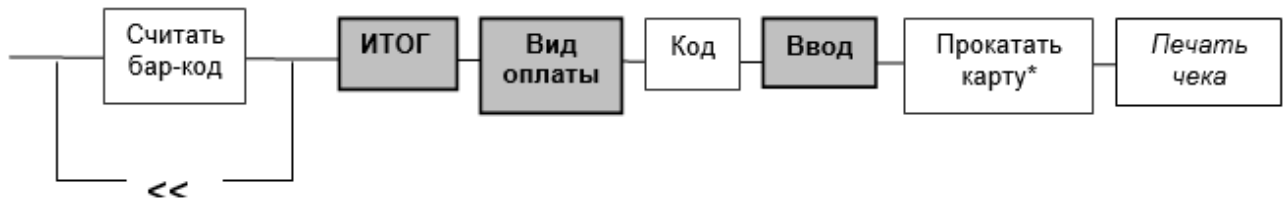
3.2.1. Продажа товара с оплатой за наличный расчет



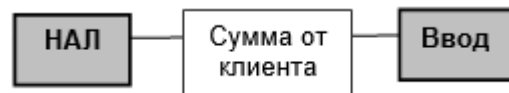
ВНИМАНИЕ: операция «Считать бар-код» может быть заменена на ввод кода товара вручную:



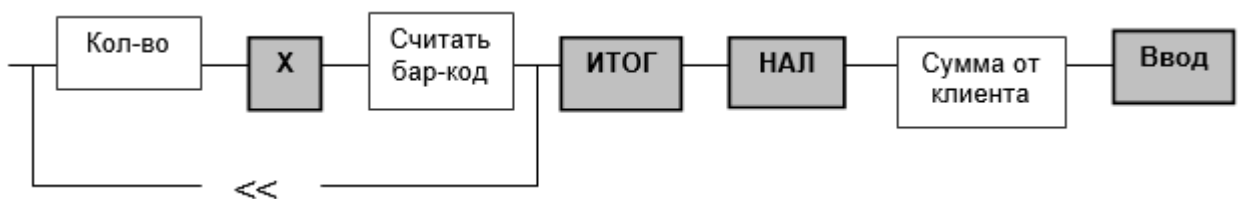
3.2.2. Продажа товара с оплатой по банковской карте



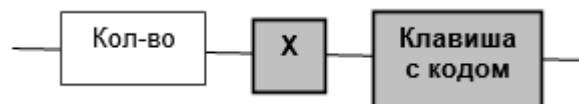
Если при оплате картой оказалось, что средств на карте недостаточно, то можно разделить платеж, указав сначала то количество средств на карте, а после снятия изменить вид платежа и указать сумму данную клиентом. Система автоматически отсчитает сколько осталось оплатить и сколько выдать сдачи.



3.2.3. Продажа количества одинакового товара



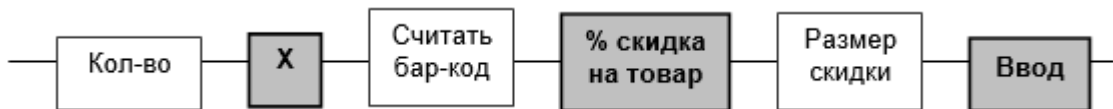
3.2.4. Продажа товара по коду, присвоенному клавише



3.2.5. Продажа товара со скидкой (ручной)

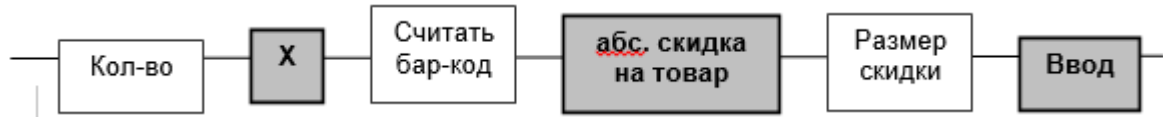
% скидка на товар – скидка по строке

Регистрируется сразу после внесения в чек товара, на который необходимо предоставить скидку:



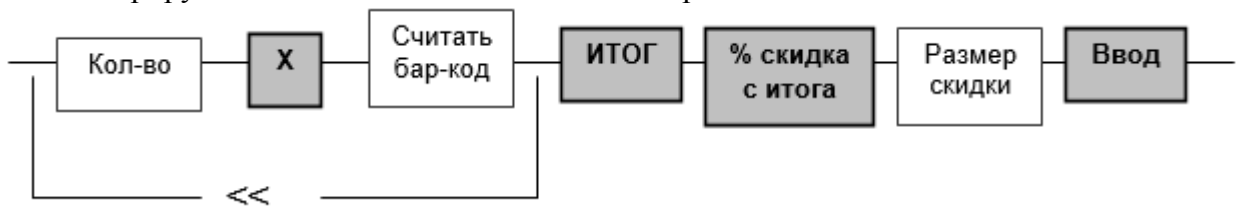
абсолютная скидка на товар – скидка по строке

Регистрируется сразу после внесения в чек товара, на который необходимо предоставить скидку:



% скидка с итога – скидка на всю сумму чека

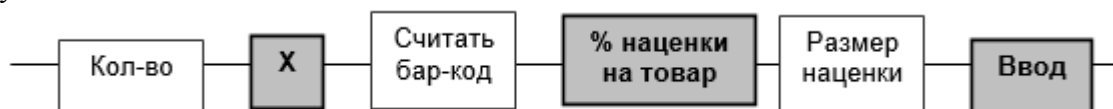
Регистрируется после внесения в чек всех товаров:



3.2.6. Продажа товара с наценкой (ручной)

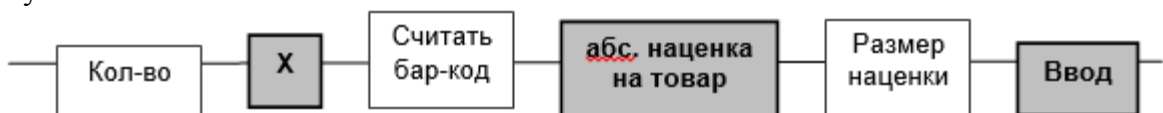
% наценки на товар – наценка по строке

Регистрируется сразу после внесения в чек товара, на который необходимо предоставить наценку:



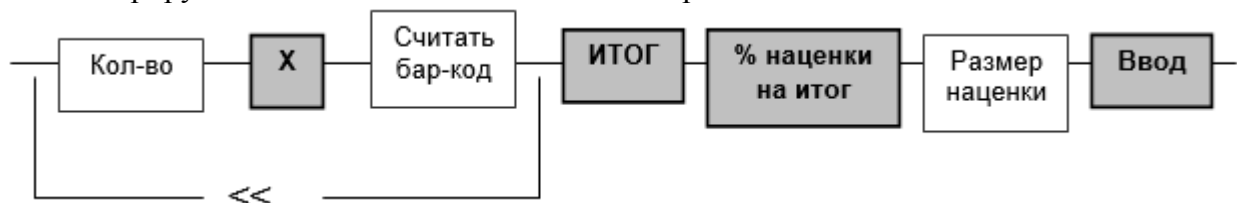
абсолютная наценка на товар – наценка по строке

Регистрируется сразу после внесения в чек товара, на который необходимо предоставить наценку:



% наценка на итог – наценка на всю сумму чека

Регистрируется после внесения в чек всех товаров:



3.2.7. Продажа товара с активацией промо-акций

При продаже товара ППО UniFO-L выполняет сверку состава чека, количество продаваемого товара и суммы продаваемого товара с базой данных Маркетинговых акций.

При выполнении условий маркетинговых акций ППО UniFO-L автоматически применяет акцию в чеке и пересчитывает цены и суммы чека.

В случае, если выполнены условия промо-акции, в рамках которой необходимо выдавать подарки клиентам, ППО UniFO-L выведет список подарков, в котором необходимо выбрать один из подарков.

3.2.8. Ввод реквизитов клиента

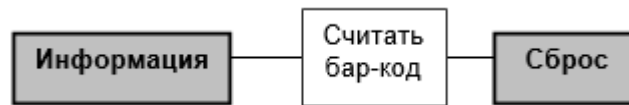
За функционал ввода реквизитов клиента отвечают кнопки:

Ввод данных клиента – Просканировать QR-код или ввести номер телефона

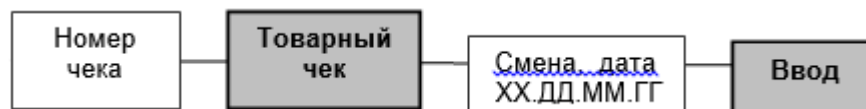
Режим ввода ABC - Открывает ввод символов (для ввода электронной почты)

3.3. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ РЕЖИМА «МАГАЗИН»

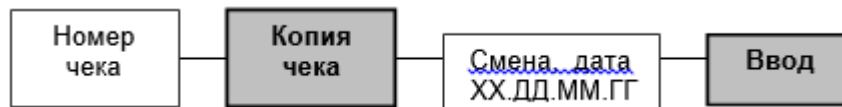
3.3.1. Информация по товару



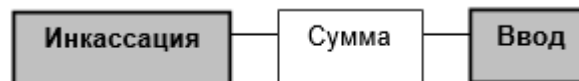
3.3.2. Печать товарного чека



3.3.3. Печать копии чека

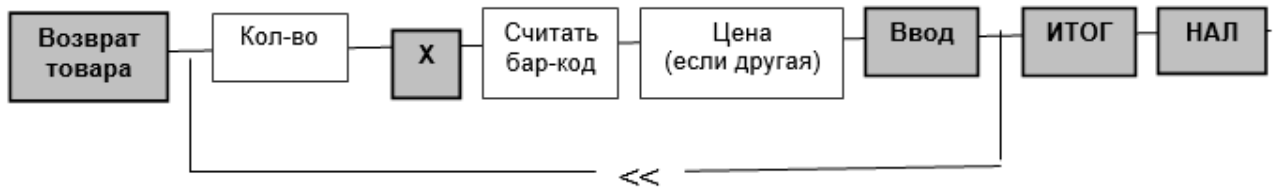


3.3.4. Инкассация

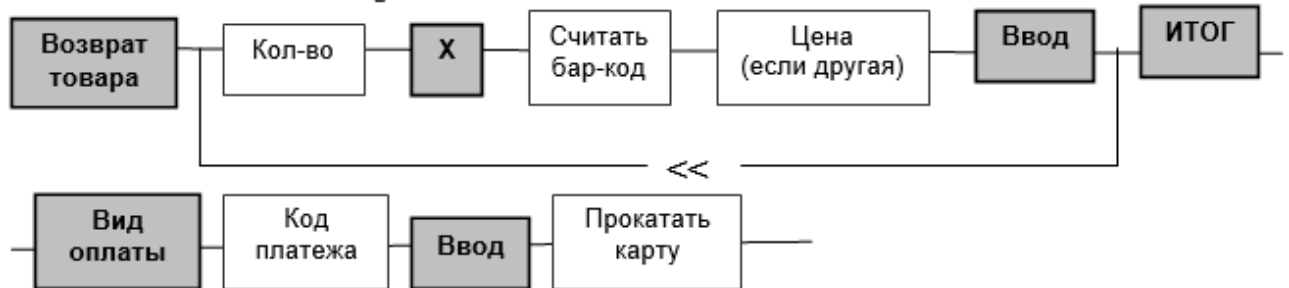


3.4. ВОЗВРАТ

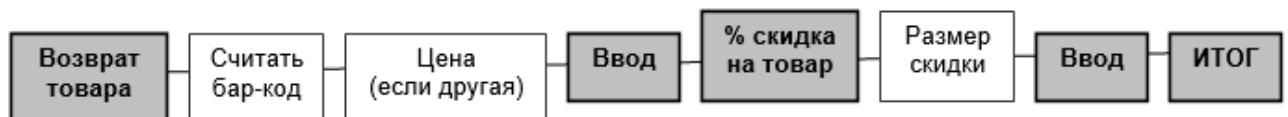
3.4.1. Возврат товара за наличный расчет



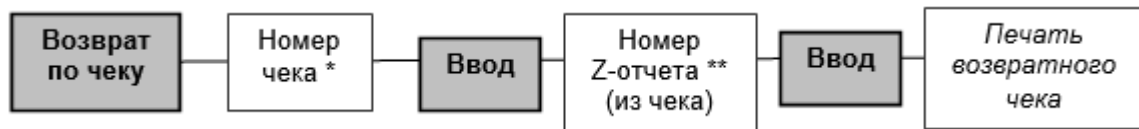
3.4.2. Возврат товара по банковской карте



3.4.3. Возврат товара, проданного со скидкой



3.4.4. Возврат товара по номеру чека

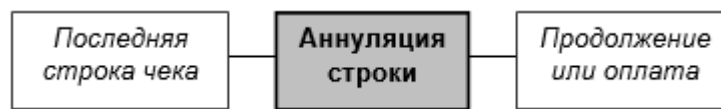


* Необходимо ввести номер, стоящий напротив записи «Номер документа».

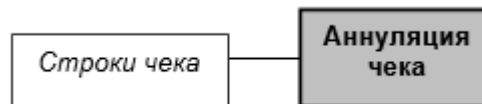
** Ввод номера Z-отчета осуществляется только в том случае, когда чек был сформирован в другой смене.

3.5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ ВНУТРИ ЧЕКА

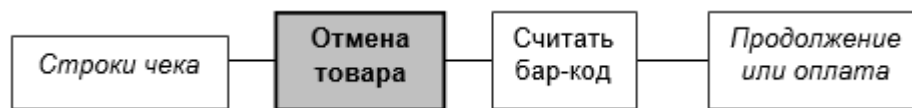
3.5.1. Аннуляция строки



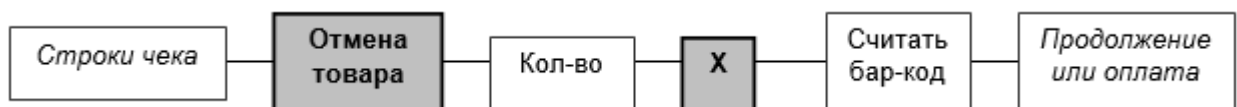
3.5.2. Аннуляция чека



3.5.3. Отмена товара в чеке

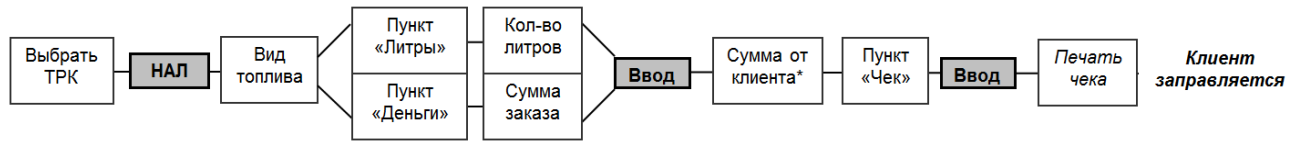


3.5.4. Отмена товара с количеством

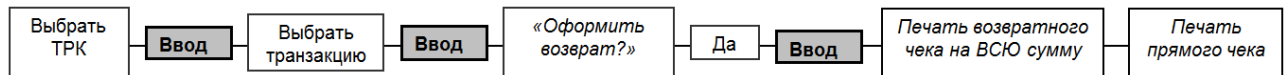


3.6. ОТПУСК ТОПЛИВА

3.6.1. Отпуск топлива по предоплате за наличные



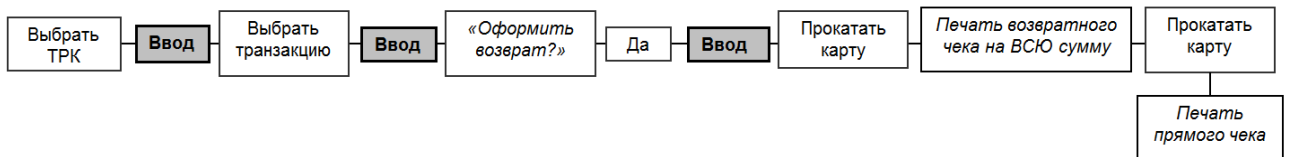
3.6.2. Возврат денег за недолитое топливо за наличные



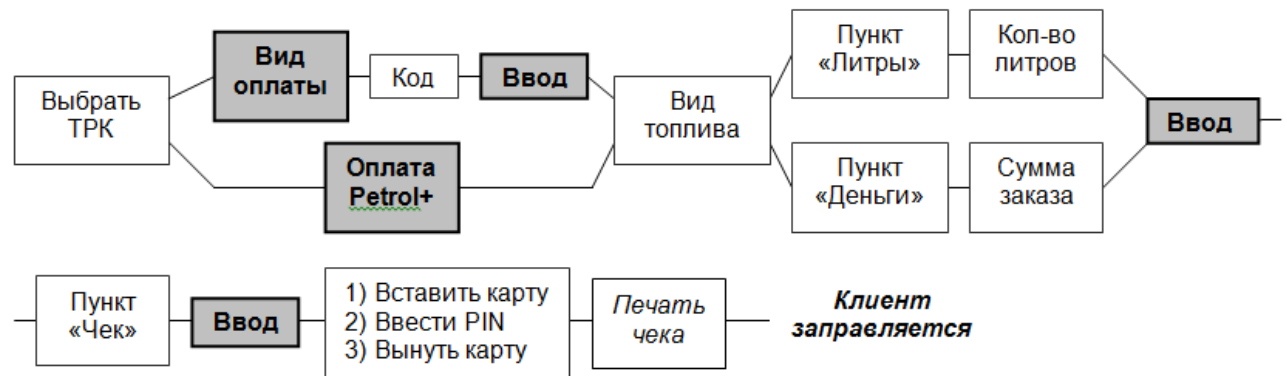
3.6.3. Отпуск топлива по предоплате по банковской карте



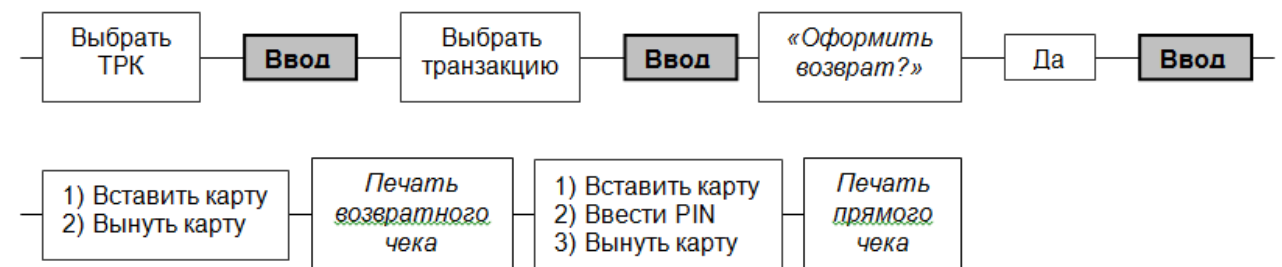
3.6.4. Возврат денег за недолитое топливо по банковской карте



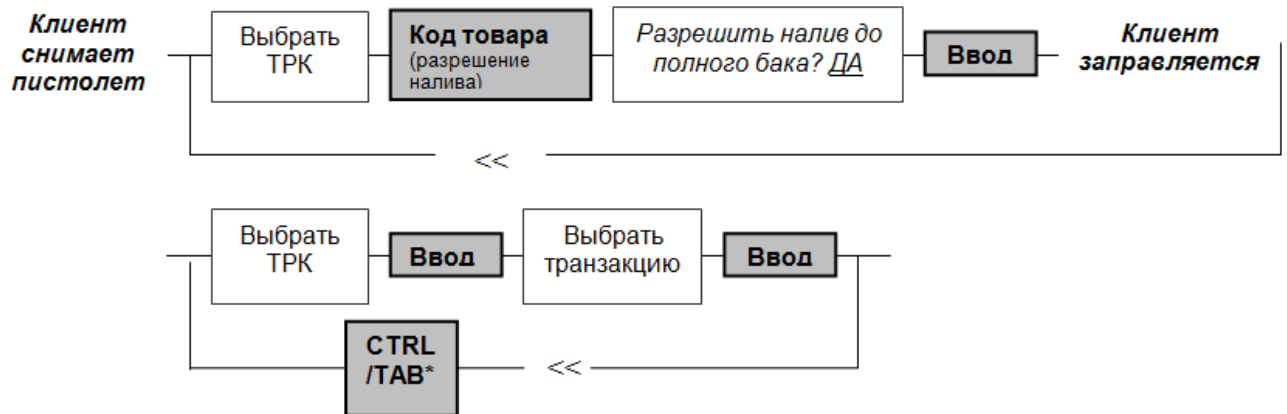
3.6.5. Отпуск топлива по предоплате топливной карте (smart-карте)



3.6.6. Возврат денег за недолитое топливо по топливной карте (smart-карте)

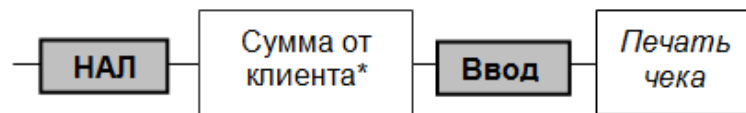


3.6.7. Отпуск топлива без ограничений до полного бака

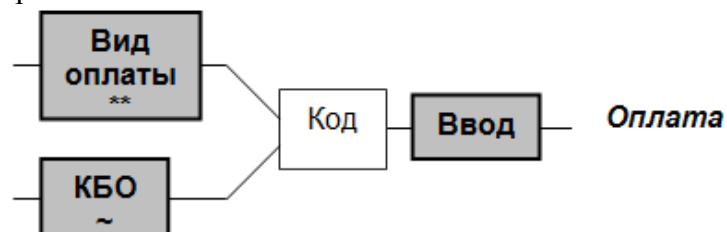


Оплатить такой чек можно следующими способами:

За наличный расчет:



За безналичный расчет:



3.6.8. Отпуск товаров и топлива в одном чеке

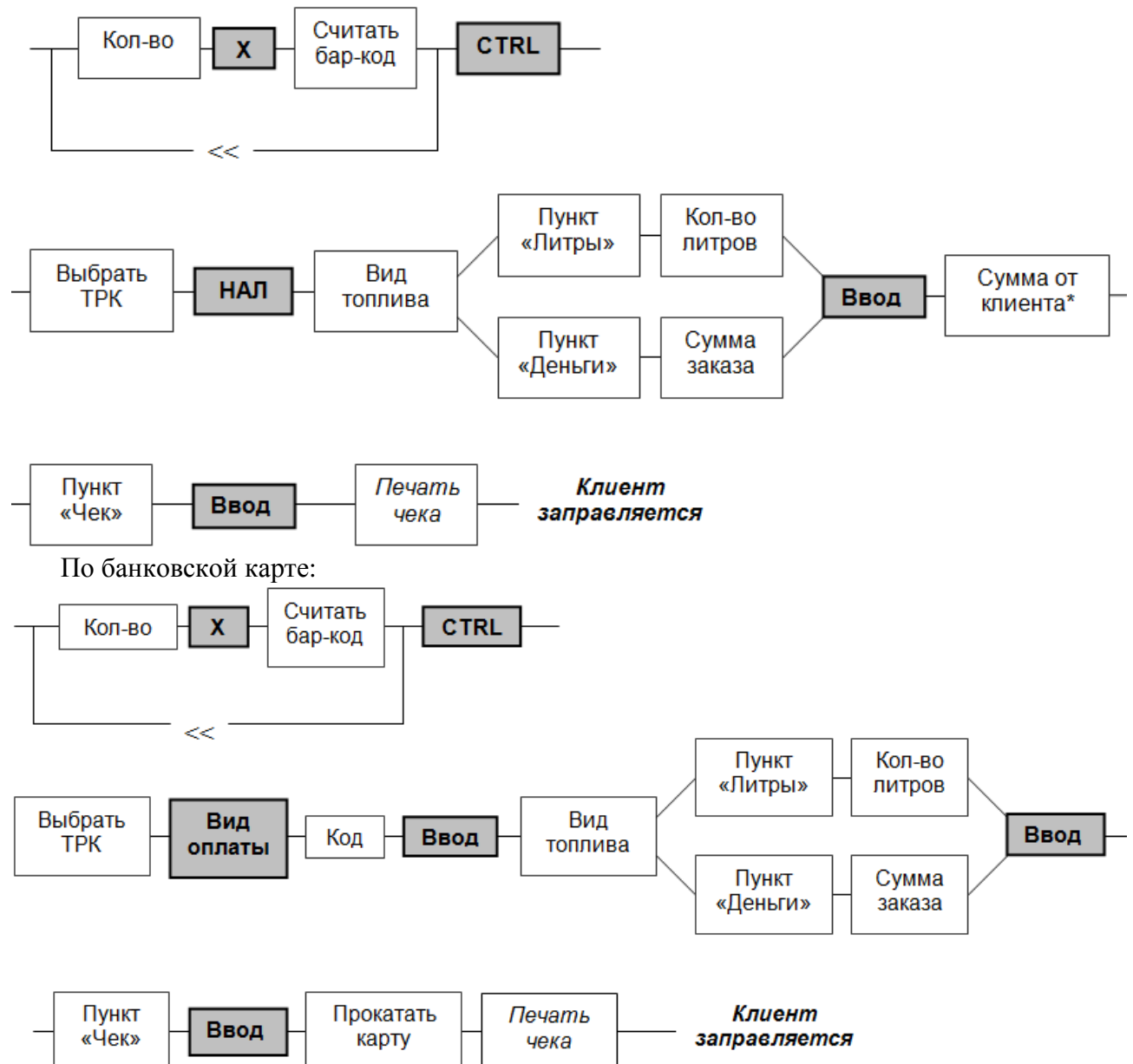
При продаже товаров и топлива в одном чеке необходимо:

- внести в чек все товары
- перейти в режим ТРК
- сформировать топливный заказ с выбором пункта «Чек».

Оплатить смешанный чек можно следующими способами:

- За наличный расчет.
- По банковской карте

За наличный расчет:



3.6.9. Технологический пролив

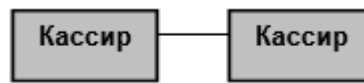
Для выполнения технологического пролива необходимо выполнить следующую последовательность действий:

1. Выбрать ТРК
2. Нажать кнопку Техпролив
3. Ввести пароль для доступа к функционалу Техпролива
4. Подтвердить пароль кнопкой Ввод
5. Выбрать пистолет для техполива
6. Ввести дозу техполива
7. Подтвердить кнопкой Ввод
8. Осуществить Тех пролив
9. Обработать транзакцию Техполива нажав Ввод

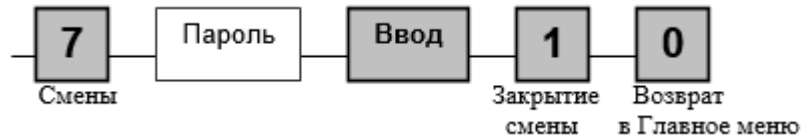
10. Повторно нажать Ввод
11. Ввести код платежа-основания для техпролива
12. Нажать Ввод

3.7. ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ КАССИРА

3.7.1. Выход из режима кассира



3.7.2. Закрытие смены



3.7.3. Выключение кассы

